

### **Klachtenformulier voor het indienen van een klacht bij uw mentor of de Nederlandse Beroepsvereniging voor Professioneel Mentoren (NBPM).**

#### **Inleiding**

Wanneer u van mening verschilt met uw mentor of curator over de uitvoering van het mentorschap of de curatele, probeer dit dan eerst in een gesprek met uw mentor of curator op te lossen. U kunt iemand meenemen om u te ondersteunen tijdens het gesprek. Veel klachten kunnen worden opgelost door er samen over te praten. Voor zo'n gesprek kunt u telefonisch, via de mail of schriftelijk een afspraak maken met uw mentor of curator.

Heeft zo'n gesprek niet het gewenste resultaat, dan kunt u op drie manieren een klacht indienen:

1. U kunt een klacht indienen bij uw mentor of curator via dit formulier. Uw mentor of curator handelt uw klacht dan af volgens diens klachtenreglement.
2. Indien uw een klacht niet naar behoren wordt afgehandeld, kunt u een klacht indienen bij de NBPM. De NBPM heeft een onafhankelijke klachtencommissie die uw klacht in behandeling neemt. Voor het indienen van een klacht bij de klachtencommissie van de NBPM kunt u onderstaand formulier invullen en opsturen naar het aangegeven adres.
3. U kunt ook een klacht indienen bij de kantonrechter die uw mentor heeft aangesteld. Over de benoeming van uw mentor heeft u een beschikking ontvangen van de kantonrechter. Op deze beschikking staat vermeld welke kantonrechter uw mentor heeft benoemd. U zet uw klacht op schrift en stuurt deze naar de betreffende kantonrechter.

### **Klachtenformulier:**

#### **Uw gegevens (gegevens van de client)**

Voorletters/achternaam:

Adres:

Postcode/woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Geslacht: man /vrouw

Geboortedatum:

Naam mentor/ medewerker:

#### **Gegevens van degene die namens u (de client) een klacht indient**

Voorletters/achternaam:

Adres:

Postcode/woonplaats:

Telefoonnummer:

E-mailadres:

Geslacht: man /vrouw

Geboortedatum:

Instelling:

Is de client ervan op de hoogte dat U een klacht indient? Ja /Nee

Wat is uw relatie tot de cliënt:

# Mentoria

Bureau voor professioneel Mentorschap

Mentoria  
Postbus 20  
8200 AA Lelystad

Algemeen/Yvonne Rijnsdorp  
Tel: 0320-252099  
info@mentoria.nl

Raymon Honing  
Tel: 0320-216377  
raymon@mentoria.nl

De omschrijving van de klacht:

Hebt U de klacht al besproken? Ja /Nee

Zo ja, met wie en met welk resultaat?

Datum

Uw handtekening en/of de handtekening van degene die namens u een klacht indient:

U kunt dit formulier sturen naar:

Mentoria, Postbus 20, 8200 AA Lelystad

Of

NBPM