

# Mentoria

Bureau voor professioneel mentorschap

Algemeen/Yvonne Rijnsdorp:

0320-252099

info@mentoria.nl

tel spreekuur:

Maandag: 13.00 tot 16.00 uur

Woensdag: 9.00 tot 10.00 uur

Donderdag: 9.00 tot 10.00 uur

Raymon Honing:

0320-216377

raymon@mentoria.nl

tel spreekuur:

dinsdag: 16.00 tot 16.30 uur

Postbus 20  
8200 AA Lelystad  
[www.mentoria.nl](http://www.mentoria.nl)

# Mentoria

Bureau voor professioneel mentorschap



KVK nummer: 08131285 - IBAN: NL511INGB0002745075  
Lid van de NBPM

Versie 2. 3 © 2017

Clïentfolder

## **Wanneer heb je een mentor nodig?**

Als u zelf niet meer in staat bent en/of hulp nodig heeft om moeilijke beslissingen in het leven te moeten nemen. Daarbij gaat het bijvoorbeeld om een woonplek, of dat u de juiste zorg en begeleiding krijgt. Als mentor gaan wij kijken of alles wat er afgesproken is met de verschillende hulpverleners ook nagekomen wordt. Wij gaan u daar bij helpen.

## **Wat kunt u van ons verwachten?**

Om ons werk zo goed mogelijk te kunnen doen, vragen wij u, maar ook de hulpverleners en familie, om zoveel mogelijk informatie te geven. Dit is voor ons van belang om zo een helder beeld te krijgen over u en uw situatie.

Het doel is dat u ondanks uw beperking/ziekte een zo goed mogelijk leven kan leiden.

Er wordt van u een dossier bijgehouden. Uiteraard houden wij ons aan de eisen die gesteld worden door College Bescherming Persoonsgegevens.

De mentor zal u regelmatig bezoeken. In het mentorschapsplan worden de gemaakte afspraken hierover neergezet.

Wij zullen regelmatig contact onderhouden met uw zorgverleners. Ook dit wordt in het mentorschapsplan opgenomen.

Wij zullen jaarlijks een rapportage schrijven aan de kantonrechter over de werkzaamheden die wij als mentor bij u hebben verricht. Indien mogelijk wordt ook u verzocht om dit te ondertekenen. Wij houden rekening met uw levensovertuiging, godsdienstige gezindheid en culturele achtergrond.

## **Bereikbaarheid**

Zie achterzijde van deze folder

Beide telefoons staan doorgeschakeld naar ons mobiele nummer, mochten wij in gesprek zijn dan kunt u de voicemail inspreken. Als er niet wordt ingesproken bellen wij niet automatisch terug.

Als wij met vakantie of ziek zijn wordt het telefoonnummer naar onze college doorgeschakeld. Zodat er een optimale bereikbaarheid ontstaat.

U kunt ook aan uw begeleiding vragen om contact met ons op te nemen.

U kunt voor meer informatie kijken op onze website: [www.mentoria.nl](http://www.mentoria.nl). Daar vindt u ook onze klachtenregeling en het klachtenformulier.